



Huur betalen



Patrimonium

WOONSTICHTING

In deze folder informeren wij u over
huurzaken. In deel 1 vindt u informatie
over het betalen van de huur.

In deel 2 staat beschreven wat u kunt
doen als u de huur niet (meer) kunt
betalen.

DEEL /

Openingstijden

Ons kantoor is op werkdagen tussen 08.00-16.30 uur geopend, met uitzondering van vrijdagmiddag. Op genoemde tijden zijn wij telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (0318) 55 79 11

Wanneer moet u huur betalen?

De huur moet vooraf, dus voor het begin van de nieuwe maand, betaald worden. In de huurovereenkomst staat dat u de huur uiterlijk op de eerste werkdag van iedere maand moet voldoen.

Het gaat hier niet alleen over de netto huur maar ook om de bijkomende kosten. Wanneer u huurtoeslag ontvangt en het rechtstreeks door de Belastingdienst aan ons laat overmaken brengen wij dit maandelijks in mindering op uw huur.

Onze voorkeur gaat uit naar automatisch betalen en u krijgt wanneer u dat doet jaarlijks €5,- van ons cadeau.

Automatisch betalen

Het makkelijkste voor u en waar onze voorkeur naar uit gaat is de automatische betaling. U geeft ons daarbij opdracht om de huur aan het begin van iedere maand van uw bank- of girorekening af te schrijven. Het juiste bedrag wordt dan altijd op de juiste tijd betaald.

Bent u het niet eens met het afgeschreven bedrag dan hebt u nog altijd 30 dagen de tijd om uw bank opdracht te geven het bedrag op uw rekening terug te storten. Andere betalingsmogelijkheden hebben die voordelen niet. Wij adviseren u daarom automatisch te betalen. Neem contact met ons op als u automatisch wilt gaan betalen.

Acceptgirokaart

Wanneer u niet automatisch betaalt ontvangt u maandelijks een acceptgirokaart. Wij sturen deze rond de 20e van elke maand, voorafgaand aan de maand waarop deze betrekking heeft. U zet uw handtekening en eventueel uw rekeningnummer op de acceptgirokaart en stuurt hem per omgaande naar uw bank of giro op.

Huurtoeslag

Wanneer u denkt dat uw huur te hoog is ten opzichte van uw inkomen kan het zijn dat u in aanmerking komt voor huurtoeslag. Voor informatie hierover en het berekenen van huurtoeslag kunt u kijken op de internetsite www.toeslagen.nl.

DEEL 2

Als u de huur niet kunt betalen

Wij controleren iedere maand of uw huur op tijd op onze rekening staat. Als dat niet het geval is, sturen wij u een betalingsherinnering. U krijgt dan de gelegenheid om de huur binnen tien werkdagen alsnog te betalen. Daarna zijn wij genoodzaakt verdere maatregelen te nemen. Deze maatregelen kunnen uiteindelijk leiden tot het uit handen geven van uw betalingsachterstand aan een incassobureau of een deurwaarder. Dit brengt voor u altijd extra hoge kosten met zich mee.

Betalingsregeling

Om te voorkomen dat wij daadwerkelijk een incassobureau of een deurwaarder inschakelen kunt u met ons een betalingsregeling treffen. U kunt hiervoor contact opnemen met één van onze medewerkers van de afdeling Huurzaken. Zij beoordelen of er een betalingsregeling mogelijk is. Bij een betalingsregeling lost u de achterstand in termijnen af. U betaalt als eerste minimaal de helft van de achterstand ineens op ons kantoor en het restant lost u af in maximaal zes maandelijkse termijnen. U kunt slechts éénmaal per 12 maanden een betalingsregeling met ons treffen.

Heeft u meerdere betalingsproblemen dan adviseren wij u contact op te nemen met:

Budget Advies Centrum

Eikenlaan 2, 3901 XA, Veenendaal, telefoon: 0318 58 01 00.

Zij kunnen u helpen uw financiële situatie onder controle te krijgen.

Voorkomen is beter

Het is beter om dergelijke problemen te voorkomen. Houd daarom uw financiën op orde. Heeft u toch betalingsproblemen? Laat het dan niet uit de hand lopen. Neem zo snel mogelijk contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Huurzaken. Zij kunnen u adviseren en met hem of haar kunt u afspraken maken over een mogelijke oplossing van uw betalingsprobleem. Vanzelfsprekend is uw privacy bij ons gewaarborgd.

Meer informatie over Huurzaken: www.patrimonium-veenendaal.nl

